

Informácie pre klientov o ZLATE

PARTNER BANK Aktiengesellschaft (Akciová spoločnosť)

A-4020 Linz, Goethestraße 1a

Telefón: +43 732 6965-0; Fax: +43 732 666767

www.partnerbank.at; info@partnerbank.at; BIC PABAAT2L

Registrový súd Krajinský súd v meste Linz

Číslo zápisu v obchodnom registri: 90966 z

IČ DPH: ATU 37836507

Vlastník banky PARTNER BANK AG:

Nadácia pre sociálny a hospodársky rozvoj vo Vaduze/Lichtenštajnské kniežatstvo

Partner Bank AG

Banka Partner Bank ako nezávislá licencovaná banková inštitúcia so sídlom v Rakúsku, bola v roku 1992 založená ako banka pre zabezpečenie budúcnosti a predstavuje spojenie medzi tradíciou a modernou. V spolupráci s profesionálnymi samostatnými poskytovateľmi finančných služieb v Rakúsku, Nemecku, Slovinsku, na Slovensku, v Čechách a Maďarsku ponúka banka Partner Bank fyzické zlato ako zábezpeku budúcnosti.

Produkt investovania do zlata

Banka Partner Bank AG nakupuje výhradne zlaté prúty v najvyššej kvalite (999,9 rýdze zlato) a skladuje ho v rakúskom trezore.

Riziká

Zlato podlieha kolísaniam kurzu, a teda aj kolísaniam hodnoty, ktoré môžu viesť k výraznej strate sumy investície. Fyzické zlato je kótované v amerických dolároch, a preto podlieha riziku vyplývajúcemu z cudzej meny, značná strata sumy investície sa preto nedá vylúčiť.

Vlastnícky vzťah a poistenie vašich zásob zlata

Fyzické zlato, na ktorom nadobudnete spoluvlastníctvo, sa súborne skladuje v rakúskom trezore. V prípade platobnej neschopnosti fyzické zlato nespadá ani do množstva insolvenčie banky Partner Bank, ani v mieste úschovy.

Zlato je poistené proti krádeži vlúpaním, ako aj ďalej proti škode spôsobenej vodou z vodovodu, proti škodám spôsobeným teroristickými činmi, požiarom, úderom blesku, výbuchom.

Sťažnosti

V prípade, že máte sťažnosti sa, prosím, obráťte na:

Č. tel.: 0043 732 6965 - 103 alebo

Č. tel.: 0043 732 6965 - 605

E-mail: info@partnerbank.at

Fax: 0043 732 666767

Pošta: Partner Bank AG

do vlastných rúk: Manažment sťažností

Goethestraße 1a

A-4020 Linz

Rakúsko

Žiadame vás, aby ste v písomnej sťažnosti uviedli vaše číslo klienta a/alebo číslo depozitu, ako aj dôvod vašej sťažnosti. Budeme sa snažiť o rýchle vybavenie vašej žiadosti. Avšak vo výnimočnom prípade to môže v závislosti od prípadu trvať dlhšie. V tomto prípade budete priebežne informovaný o stave postupu pri sťažnosti.

Komunikácia s bankou Partner Bank

Z dôvodu činností prekračujúcich hranice používa banka Partner Bank pri komunikácii nielen nemecký, ale aj slovinský, slovenský, český a maďarský jazyk. Osobné stretnutie je možné len, po vopred dohodnutom termíne. Telefonické otázky sa prijímajú na vyššie uvedenom telefónnom čísle počas pracovných hodín od Po - Štv medzi 9:00 hod. až 13:00 hod. a v piatok medzi 9:00 hod. až 12:00 hod. Kontaktovanie prostredníctvom e-mailu na vyššie uvedenej e-mailovej adrese, faxom alebo poštou, je k dispozícii neobmedzene. Vaše žiadosti môžete banke Partner Bank sprostredkovať aj prostredníctvom online klientského servisu.

Online klientský servis

Banka Partner Bank vám ponúka bezplatný online klientský servis, ktorý vám umožňuje sledovať si stav depozitu kedykoľvek a odkiaľkoľvek. Na zriadenie vášho osobného online klientského servisu je potrebné doručenie formuláru so žiadosťou. Preto sa obráťte na svojho poradcu alebo priamo na banku Partner Bank.