



# Aranyról szóló ügyféltájékoztató

**PARTNER BANK Aktiengesellschaft**  
A-4020 Linz, Goethestraße 1a  
Telefon: +43 732 6965-0; Fax: +43 732 666767  
www.partnerbank.at; info@partnerbank.at; BIC: PABAAT2L  
Cégbíróság: Landesgericht Linz (linzi tartományi bíróság)  
Cégjegyzékszám: 90966 z  
Közösségi adószám: ATU 37836507

**A PARTNER BANK AG tulajdonosa:**  
Stiftung für soziale und wirtschaftliche Entwicklung (Alapítvány a társadalmi és gazdasági fejlődésért),  
Vaduz/Liechtensteini Hercegség

## A Partner Bank AG

A Partner Bank egy független, engedéllyel rendelkező, ausztriai székhelyű bankintézet, amelyet 1992-ben alapítottak előtakarékosagra specializálódott bankként, mely a hagyományok és a modernitás ötvözetét képviseli. A Partner Bank Ausztriában, Németországban, Szlovéniában, Szlovákiában, Csehországban és Magyarországon független, professzionális pénzügyi szolgáltatókkal együttműködve kínál fizikai aranyat a jövőre nézve hasznos előtakarékosági lehetőségként.

## Az arany mint termék

A Partner Bank AG kizárólag a legjobb minőségű (999,9 tisztaságú) aranyrudakat vásárolja meg, és azokat egy osztrák páncélteremben tárolja.

## Kockázatok

Az arany árfolyam- és így értékingadozásnak van kitéve, ami a befektetési összeg jelentős veszteségéhez vezethet. A fizikai aranyat amerikai dollárban jegyzik, ezért devizakockázatnak van kitéve; ennek következtében nem zárható ki a befektetési összeg jelentős vesztesége.

## Aranykészletének tulajdonjoga és biztosítása

A fizikai aranyat, amelyben Ön társtulajdont szerez, közösen tároljuk egy osztrák páncélteremben. Fizetéseképtelenség esetén a fizikai arany nem kerül sem a Partner Bank, sem a letétkezelő fizetéseképtelenségi eljárás alá vont vagyonába.

Az aranyat betöréses lopás, vízkár, terrorcselekmények által okozott kár, tűz, villámcsapás és robbanás ellen is biztosítjuk.

## Panaszok

Panasz esetén elér bennünket az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Tel.sz.: 0043 732 6965 - 407 vagy

Tel.sz.: 0043 732 6965 - 403

E-mail: info@partnerbank.at

Fax: 0043 732 666767

Postai cím: Partner Bank AG  
z.H.: Beschwerdemanagement  
Goethestraße 1a  
A-4020 Linz  
Österreich

Kérjük, hogy panaszlevelében adja meg ügyfélszámot és/vagy a letéti számlája számát, valamint a panasz okát. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy kérését gyorsan feldolgozzuk, de egyes esetekben ez hosszabb időt is igénybe vehet. Ebben az esetben Önt folyamatosan tájékoztatjuk a panasz eljárás állásáról.

#### **A Partner Bankkal folytatott kommunikáció**

A határokon átnyúló tevékenységének köszönhetően a Partner Bank nemcsak németül, hanem szlovén, szlovák, cseh és magyar nyelven is kommunikál az ügyfelekkel. Személyes találkozó csak előzetes időpont-egyeztetés után lehetséges. Telefonos kérdéseket a fent megadott telefonszámon fogadunk munkaidőben: hétfőtől csütörtökig 9.00 és 13.00 óra között, pénteken 9.00 és 12.00 óra között. A fenti e-mail címen, faxon vagy postai címen korlátozás nélkül kapcsolatba léphet velünk. Az online ügyfélszolgálaton keresztül is elküldheti a Partner Banknak a kérdését.

#### **Online ügyfélszolgálat**

A Partner Bank ingyenes online ügyfélszolgálatot biztosít, amely lehetővé teszi, hogy bármikor és bárhol hozzáférjen letéti számlája egyenlegéhez. Személyes online ügyfélszolgálatának aktiválásához igénylőlapot kell benyújtania – ehhez kérjük, forduljon közvetlenül tanácsadójához vagy a Partner Bankhoz.